



Privacyverklaring

Risiscoop Voorlichting & Advies vindt privacy belangrijk en gaat zorgvuldig met je gegevens om. In deze privacyverklaring staat toegelicht welke gegevens we verzamelen en waarom, hoe we met die gegevens omgaan en hoe je ze zelf kunt inzien, wijzigen of verwijderen.

1. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

- Als je belt of mailt voor informatie of een offerte geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of mailadres. Die zijn nodig om je van dienst te kunnen zijn met een of meerdere (voorlichtings, advies- of trainings)sessie(s) of als spreker en met informatie daarover.
- Als je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, vragen we je om je naam en e-mailadres.
- Als je onze nieuwsbrief ontvangt, registreren we of je hem opent en of je klikt op links die erin staan, zodat we kunnen zien welke onderwerpen veel gelezen worden en we kunnen bepalen waarover we wellicht vaker of extra informatie kunnen geven.
- Wanneer je deelneemt aan een (voorlichtings, advies- of trainings)sessie vragen we je om je mailadres te verstrekken en stellen mogelijk aanvullende vragen over je leerwensen om de (voorlichtings, advies- of trainings)sessie optimaal af te stemmen op de leerwensen en dilemma's uit de praktijk van deelnemers. Mogelijk vragen we je na de sessie direct schriftelijk of naderhand via e-mail om de sessie te evalueren, zodat we ons aanbod kunnen verbeteren en aanscherpen.
- Wanneer je je aanmeldt voor een workshop of (voorlichtings, advies- of trainings)sessie met open inschrijving, vragen we je voor- en achternaam, een factuuradres, je telefoonnummer en e-mailadres. Die hebben we nodig om je een factuur en praktische informatie over het webinar of de (voorlichtings, advies- of trainings)sessie toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je te kunnen benaderen als er iets onduidelijk is of als het webinar of de (voorlichtings, advies- of trainings)sessie op het laatste moment plotseling niet door kan gaan of wanneer andere belangrijke informatie gedeeld moet worden.
- We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens zoals je Burgerservicenummer, geboortedatum of medische gegevens.
- We verkopen nooit gegevens door aan anderen.



2. Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

Risiscoop Voorlichting & Advies behandelt alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. We bewaren je gegevens enkel zolang als nodig is om je goed van dienst te kunnen zijn of je op de hoogte te houden van ons aanbod:

- De wet schrijft voor dat we onze administratie en bijbehorende factuurgegevens 7 jaar bewaren.
- Als je je aanmeldt voor de nieuwsbrief, bewaren en gebruiken we je naam en e-mailadres totdat je je weer uitschrijft. Je ontvangt na uitschrijving geen mails meer van ons.

3. Cookies

Risiscoop Voorlichting & Advies maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met gegevens die op de harde schijf van uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Risiscoop Voorlichting & Advies maakt gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven. Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgt Risiscoop Voorlichting & Advies inzicht in het gebruik en kunnen deze statistieken worden toegepast op haar website.

De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Risiscoop Voorlichting & Advies heeft hier geen invloed op. Risiscoop Voorlichting & Advies heeft Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Derden hebben geen toegang tot de door Risiscoop Voorlichting & Advies geplaatste cookies. U kunt desgewenst de instellingen van uw browser wijzigen om cookies te weigeren. Het uitschakelen van cookies heeft alleen gevolgen voor de computer én de browser waarop u deze handeling uitvoert. Indien u gebruik maakt van meerdere computers en/of browsers dient u deze handeling zo vaak als nodig te herhalen.

4. Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen

Onderaan elke nieuwsbrief staat een afmeldlink. Klopt er iets niet of lukt het niet om je gegevens te wijzigen of te verwijderen? Neem dan contact op via info@risiscoop.nl.

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens kunnen voortdurend veranderen. Risiscoop Voorlichting & Advies behoudt zich dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Controleer deze verklaring daarom regelmatig. Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met Risiscoop Voorlichting & Advies via info@risiscoop.nl.



RISISCOOP
Zicht op toekomst

Bij deelname aan activiteiten georganiseerd of aangeboden door Risiscoop Voorlichting & Advies kunnen beeldopnames worden gemaakt, die voor (on- en offline) promotie kunnen worden gebruikt. Met (het betalen voor de) deelname geeft u hiervoor automatisch toestemming. Indien u bezwaar heeft tegen het verspreiden van beeld of geluid waarin u duidelijk herkenbaar bent, dient u Risiscoop Voorlichting & Advies vooraf te informeren via info@risiscoop.nl.

Ook voor (overige) vragen, opmerkingen en feedback mag je ons graag mailen of bellen.

Amersfoort, juni 2020.

Risiscoop Voorlichting & Advies
Aziz Akhath & Merel van Dorp
06-26110494 (Aziz) 06-27445313 (Merel)

Buys Ballotstraat 9
3817 JN Amersfoort

BTW: NL 861219120B01
KvK: 77975766