

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1 Risiscoop Voorlichting & Advies: opleidingsinstituut dat voorlichting, advies, trainingssessies en opleiding verzorgt, zowel incompany, via webinars als op basis van open inschrijving. Risiscoop Voorlichting & Advies is gevestigd in Amersfoort en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 77975766.
- 1.2 Incompany (voorlichting, advies- of trainings) sessie: een voorlichtingssessie op aanvraag van een opdrachtgever, voor een eigen groep van bijvoorbeeld werknemers, studenten of collega's.
- 1.3 Opdrachtgever: de organisatie of de persoon die de opdracht verstrekt.
- 1.4 Open (voorlichting, advies- of trainings) sessie: een (voorlichting, advies- of trainings) sessie op basis van open inschrijving, georganiseerd door Risiscoop Voorlichting & Advies.
- 1.5 Deelnemer: de persoon die zich inschrijft voor een (voorlichting, advies- of trainings) sessie op basis van open inschrijving.
- 1.6 Overmacht: de onmogelijkheid voor Risiscoop Voorlichting & Advies om aan de overeengekomen verplichtingen te voldoen door een omstandigheid die buiten de invloedssfeer van Risiscoop Voorlichting & Advies valt.

2. Toepassing

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Risiscoop Voorlichting & Advies met opdrachtgevers en deelnemers sluit over het verzorgen van trainingen, workshops, intervisie, coaching en/of deskundigheidsbevordering in de ruimste zin van het woord, hierna "(voorlichting, advies- of trainings) sessie" genoemd.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

DEEL A: Specifieke bepalingen voor incompany(voorlichting, advies- of trainings)sessies:

3. Totstandkoming overeenkomst
 - 3.1 Naar aanleiding van een verzoek van opdrachtgever tot het verzorgen van een (voorlichting, advies- of trainings)sessie stuurt Risiscoop Voorlichting & Advies een offerte aan opdrachtgever met de geldigheid van 1 maand, tenzij de offerte anders vermeldt. De overeenkomst tussen Risiscoop Voorlichting & Advies en opdrachtgever komt tot stand doordat beide partijen de offerte ondertekenen of per mail bevestigen.
 - 3.2 Indien Risiscoop Voorlichting & Advies en opdrachtgever gebruik maken van een door beide partijen ondertekende raamovereenkomst die van toepassing wordt geacht op alle huidige en toekomstige opdrachten die opdrachtgever verstrekt aan Risiscoop Voorlichting & Advies, geldt een bevestiging per e-mail als opdrachtbevestiging van afzonderlijke opdrachten. Alle artikelen van de raamovereenkomst zijn daarbij van kracht, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 3.3 Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders vermeld, en exclusief BTW.

4. Annulering
 - 4.1 Na ondertekening van de offerte door de opdrachtgever of na opdrachtbevestiging per e-mail is de opdracht definitief. Wanneer de opdrachtgever een definitieve opdracht wil annuleren, gelden de volgende voorwaarden:
 - i. Bij annulering tot 8 weken voor de vastgestelde (start)datum, wordt 30% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - ii. Bij annulering tussen 8 en 6 weken voor de (start)datum is de opdrachtgever 50% van de prijs verschuldigd.
 - iii. Bij annulering minder dan 6 weken voor aanvang is de opdrachtgever 100% van de prijs verschuldigd.
 - iv. Opdrachtgever ontvangt daarvoor een factuur. De datum van de schriftelijke (bevestiging van de) annulering wordt hierbij als uitgangspunt genomen.
 - v. Schriftelijk annuleren kan uitzonderlijk via e-mail: info@risiscoop.nl.
 - 4.2 Als de (voorlichting, advies- of trainings)sessie door overmacht aan de kant van Risiscoop Voorlichting & Advies of de opdrachtgever niet verzorgd kan worden op de vastgestelde datum, wordt in onderling overleg een nieuwe datum vastgesteld. Alle overige afspraken blijven daarbij van kracht. Risiscoop Voorlichting & Advies kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid zijn.

- 4.3 Als Risiscoop Voorlichting & Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag Risiscoop Voorlichting & Advies dat gedeelte afzonderlijk in rekening brengen bij de opdrachtgever.
5. Betaling
- 5.1 Risiscoop Voorlichting & Advies stuurt opdrachtgever een factuur voor de betreffende (voorlichting, advies- of trainings) sessie. Opdrachtgever is verplicht deze binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door Risiscoop Voorlichting & Advies, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Als de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Risiscoop Voorlichting & Advies mag vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente in rekening brengen. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Risiscoop Voorlichting & Advies redelijkerwijs moet maken om de vordering en eventuele rente te kunnen incasseren, brengt Risiscoop Voorlichting & Advies in rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 200 euro.

DEEL B: Specifieke bepalingen voor (voorlichting, advies- of trainings) sessies op basis van open inschrijving

6. Totstandkoming overeenkomst
- 6.1 De aanmelding voor de webinar of sessie verloopt via de website www.risiscoop.nl of via e-mail info@risiscoop.nl. Na inschrijving ontvang je een bevestigingsmail. De aanmelding voor de (voorlichting, advies- of trainings) sessie is definitief na ontvangst van betaling of twee weken na inschrijving, wanneer er dan nog niet is betaald.
7. Annulering
- 7.1 Binnen 14 dagen na je inschrijving kun je je inschrijving nog kosteloos intrekken. Na deze termijn is je inschrijving definitief.
- 7.2 Wanneer je je definitieve inschrijving wilt annuleren, gelden de volgende voorwaarden:
- Bij annulering tot 8 weken voor de vastgestelde startdatum ben je 30% van de prijs verschuldigd.
 - Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor de (start) datum ben je 50% van de prijs verschuldigd. Het overige bedrag wordt teruggestort. Je ontvangt daarvoor een credifactuur.

- iii. Bij annulering minder dan 4 weken voor aanvang ben je 100% van de prijs verschuldigd.
 - 7.3 Als je zelf niet kunt, mag je iemand anders sturen in jouw plaats. Daar zijn geen extra kosten aan verbonden.
 - 7.4 Indien er sprake is van overmacht (een situatie waar de deelnemer geen invloed op heeft) waardoor je de (voorlichting, advies- of trainings) sessie niet kunt bijwonen, kun je binnen een jaar alsnog deelnemen aan een soortgelijke (voorlichting, advies- of trainings) sessie, mits Risiscoop Voorlichting & Advies deze binnen een jaar aanbiedt. Is deze mogelijkheid er niet, dan dien je toch je inschrijfgeld te betalen en is terugvorderen niet mogelijk.
 - 7.5 Indien door overmacht aan de kant van Risiscoop Voorlichting & Advies de (voorlichting, advies- of trainings) sessie niet door kan gaan, wordt een nieuwe datum vastgesteld. Als je niet kunt op deze datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke (voorlichting, advies- of trainings) sessie volgen bij Risiscoop Voorlichting & Advies. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je je inschrijfgeld terug.
 - 7.6 Bij onvoldoende inschrijvingen wordt de (voorlichting, advies- of trainings) sessie afgelast. Je ontvangt daarover uiterlijk 1 week van tevoren bericht. Je kunt dan kiezen: je ontvangt je inschrijfgeld terug of je reservering blijft geldig voor een volgende (voorlichting, advies- of trainings) sessie-datum. Als je niet kunt op deze datum, kun je in overleg op een andere datum binnen een jaar een soortgelijke (voorlichting, advies- of trainings) sessie volgen bij Risiscoop Voorlichting & Advies. Is deze mogelijkheid er niet, dan krijg je alsnog je inschrijfgeld terug.
8. Betaling
- 8.1 Betalingen voor webinars en (voorlichting, advies- of trainings) sessies op basis van open inschrijving verloopt via de website of e-mail. Je kunt betalen via overboeking. Je ontvangt daarvoor een factuur. De factuur dien je te betalen binnen de termijn van 14 dagen.
 - 8.2 Als je niet binnen de afgesproken termijn betaalt, mag Risiscoop Voorlichting & Advies vanaf de vervaldatum van de factuur wettelijke rente en/of incassokosten in rekening brengen.

DEEL C: Overige bepalingen

9. Auteursrecht

9.1 Het intellectueel eigendom van de (voorlichting, advies- of trainings) sessie en eventuele bijbehorende (voorlichting, advies- of trainings) sessie-materialen berust bij Risiscoop Voorlichting & Advies. Opdrachtgever en deelnemers mogen de (voorlichting, advies- of trainings) sessie-materialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik en onder duidelijke bronvermelding.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Risiscoop Voorlichting & Advies verplicht zich de (voorlichting, advies- of trainings) sessie naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Indien de (voorlichting, advies- of trainings) sessie namens Risiscoop Voorlichting & Advies (deels) door een derde (bijvoorbeeld ervaringsdeskundige) wordt verzorgd, aanvaardt Risiscoop Voorlichting & Advies slechts aansprakelijkheid voor die derde voor het handelen of nalaten van die derde tijdens de (voorlichting, advies- of trainings) sessie zelf, met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperkingen van Risiscoop Voorlichting & Advies zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

10.2 Risiscoop Voorlichting & Advies is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de (voorlichting, advies- of trainings) sessie gegeven informatie, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Risiscoop Voorlichting & Advies.

10.3 Eventuele aansprakelijkheid van Risiscoop Voorlichting & Advies is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat opdrachtgever of deelnemer aan Risiscoop Voorlichting & Advies voor de betreffende opdracht verschuldigd is, danwel tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Risiscoop Voorlichting & Advies wordt uitbetaald.

10.4 Risiscoop Voorlichting & Advies is nooit aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

10.5 Risiscoop Voorlichting & Advies zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever of deelnemer de mogelijkheid heeft om inzake de ontstane schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Risiscoop Voorlichting & Advies behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die opdrachtgever of deelnemers verstrekken vertrouwelijk en zal deze niet afstaan aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd. Zie hiervoor ook onze *Privacyverklaring*, die te vinden is op www.risiscoop.nl.

11.2 Deelnemers, de sessieleiders van Risiscoop Voorlichting & Advies alsmede eventuele ervaringsdeskundigen die eigen ervaringen of

kennis van eigen organisaties horen of delen tijdens de bijeenkomsten van Risiscoop (zowel sessies als webinars) gaan ermee akkoord om al deze informatie of ervaringen niet te verspreiden of anderszins te gebruiken buiten de bijeenkomsten van Risiscoop om. Alle informatie die door klanten, deelnemers en/of ervaringsdeskundigen (in beeld of in het echt) wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Risiscoop, de deelnemers en ervaringsdeskundigen. Denk aan geheimhoudingsverklaringen inzake bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën.

- 11.3 Bij deelname aan activiteiten georganiseerd of aangeboden door Risiscoop Voorlichting & Advies kunnen beeldopnames worden gemaakt, die voor (on- en offline) promotie kunnen worden gebruikt. Met (het betalen voor de) deelname geeft u hiervoor automatisch toestemming. Indien u bezwaar heeft tegen het verspreiden van beeld of geluid waarin u duidelijk herkenbaar bent, dient u Risiscoop Voorlichting & Advies vooraf te informeren via info@risiscoop.nl.

12. Klachten

- 12.1 In geval van klachten over de (voorlichting, advies- of trainings) sessie of het optreden van de spreker van Risiscoop Voorlichting & Advies, proberen we daar allereerst in overleg uit te komen. Lukt dit niet, dan treedt de klachtenprocedure in werking, die te vinden is op www.risiscoop.nl (onderaan)
- 12.2 Indienen van een klacht kan niet leiden tot opschorting van betalingsverplichting van de opdrachtgever of deelnemer.

Amersfoort, juli 2020